

چگونگی ارائه مستندات شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۹ دستگاه‌های اجرایی (سطح استانی)

نیاز به بارگذاری مستند در سامانه	عنوان شاخص	ردیف
محور اصلاح ساختارهای سازمانی		
		۱
دارد	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۱/۱
دارد	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۱/۲
دارد	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۱/۳
دارد	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۱/۴
محور توسعه دولت الکترونیک		
		۲
ندارد	استانداردسازی تارنما	۲/۱
دارد	ارائه خدمات در میز خدمت	۲/۲
دارد	کیفیت واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۲/۳
دارد	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه‌های اجرایی	۲/۴
دارد	احراز هویت الکترونیکی	۲/۵
محور مدیریت سرمایه انسانی		
		۳
ندارد	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۳/۱
دارد	تناسب شغل و شاغل	۳/۲
دارد	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳/۳
دارد	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۳/۴
دارد	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۳/۵
دارد	ارزیابی و توسعه شایستگی های مدیران	۳/۶
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری		
		۴
دارد	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴/۱
دارد	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴/۲
ندارد	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۴/۳
دارد	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۴/۴
محور نظارت و ارزیابی		
		۵
دارد	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۵/۱
دارد	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۵/۲