

## کاربرگ ارزیابی استقرار زیر خدمات در میز خدمت الکترونیکی

نام دستگاه اجرایی:											
عنوان زیر خدمتی که به اشخاص حقیقی(مردم) یا اشخاص حقوقی(کسب و کارها) ارائه می شود:											
آدرس الکترونیکی دقیق دسترسی به زیر خدمت:											
وضعیت شاخص ارزیابی			امتیاز از ۱۰۰		عنوان شاخص ارزیابی						
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	۱۰	۱. قابلیت دسترسی به زیر خدمت از طریق پنجره واحد								
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	۲۰	۲. قابلیت پذیرش درخواست زیر خدمت به صورت الکترونیکی(بارگذاری مدارک، ثبت درخواست و ...)								
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	۱۰	۳. قابلیت ارائه رسید الکترونیکی و تعیین زمان صدور پاسخ زیر خدمت								
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	۵	۴. قابلیت ارائه الکترونیکی کد رهگیری منحصر به فرد در لحظه پذیرش درخواست								
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	۱۰	۵. قابلیت رهگیری الکترونیکی مراحل گردش کار زیر خدمت								
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	۵	۶. قابلیت تعامل الکترونیکی با ارباب رجوع در مراحل مختلف انجام خدمت								
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	۲۰	۷. ارائه پاسخ زیر خدمت به صورت الکترونیکی								
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	۵	۸. قابلیت دسترسی الکترونیکی ارباب رجوع به بسته اطلاع رسانی زیر خدمت								
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	۵	۹. قابلیت دریافت نظر ارباب رجوع به صورت الکترونیکی در مورد زیر خدمت								
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	۵	۱۰. قابلیت تهیه گزارش های تحلیلی متنوع از عملکرد زیر خدمت در میز خدمت الکترونیکی(مانند متوسط زمان ارائه خدمت و ...)								
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	۵	۱۱. قابلیت اطلاع رسانی زمان، محل و مدارک نیاز در صورت نیاز به مراجعه حضوری								
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	-	۱۲. الزام به حضور ارباب رجوع برای انجام تعدادی از مراحل انجام زیر خدمت								
توضیحات:			جمع امتیاز								
علت مراجعه حضوری			محل ارائه خدمت				سطح ارائه خدمت				
			واحد های داخلی	پیشخوان / دفتر پستی	میز خدمت حضوری	روستا	بخش	شهرستان	استان	منطقه	سایر
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<sup>۱</sup> در صورت مراجعه حضوری در واحدهای داخلی بدون دلیل موجه (۱۰۰ امتیاز منفی)