

## توافقنامه سطح خدمت راهبری فضاها و ساختمانهای اداری

(۱۰۰۱۱۷۸۴۰۰۰)

### ۱. مقدمه

بدینوسیله بیانیه سطح توافق خدمت "راهبری فضاها و ساختمانهای اداری" به منظور اجرای تصویب نامه شماره ۱۰۲۳۵۳ مورخ ۱۳۹۷/۰۳/۰۷ شورای عالی اداری و بخشنامه شماره ۲۴۷۹۱۸ مورخ ۱۳۹۷/۰۵/۱۸ معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور، به منظور بهره برداری مطلوب از ساختمان های اداری، تخصیص فضاهای مناسب اداری و کاهش هزینه های ناشی از تامین، بهره برداری و نگهداری ساختمان های دولتی، به شرح ذیل جهت آگاهی و بهره برداری ایفاد می گردد.

### ۲. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت راهبری فضاها و ساختمان های اداری توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اردبیل، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای دستگاه های اجرایی مورد توافق قرار گیرد.

### ۳. مسئولیت

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اردبیل موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

۱. بررسی درخواست و مستندات ارائه شده دستگاه اجرایی
۲. بازدید از محل مورد درخواست دستگاه اجرایی
۳. صدور مجوز در صورت موافقت سازمان و ارسال مجوز به دستگاه اجرایی

دستگاه های اجرایی استان جهت دریافت خدمت می بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند:

- تصویب نامه شماره ۱۰۲۳۵۳ مورخ ۱۳۹۷/۰۳/۰۷ شورای عالی اداری
- بخشنامه شماره ۲۴۷۹۱۸ مورخ ۱۳۹۷/۰۵/۱۸ معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

دستگاه های اجرایی استان مکلف هستند درخواست خود را به همراه مستندات به منظور بهره برداری مطلوب از ساختمان های اداری به سازمان ارسال نمایند.

سامانه های درخواست / ارائه خدمت: ماهیت خدمت غیرالکترونیکی است

مدارک لازم برای دریافت خدمت: درخواست دستگاه اجرایی

مدت زمان انجام خدمت: یک ماه

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: -

زمان دسترسی به خدمت: ساعات اداری

استعلام(فرآیندهای مشترک بین دستگاهی): نیاز به استعلام خاصی ندارد.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها: ارائه خدمت به صورت رایگان می‌باشد

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، تحت امضای رئیس سازمان، اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می‌گردد.

داود شایقی

رئیس سازمان