

## توافقنامه سطح خدمت ارائه نقشه و اطلاعات مکانی در مقیاس‌ها و لایه‌های مختلف

(۱۰۰۳۱۰۹۵۰۰۰)

### ۱. مقدمه

بر اساس استانداردهای اعلام شده از مرکز آمار ایران سالانه بخشی از نقشه‌های بلوکه (شهری و آبادیها) و نقشه پوششی روستایی استان به صورت میدانی بررسی و بهنگام می‌گردد و اصلاحات لازم بر روی نقشه‌ها اعمال می‌گردد.

### ۲. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه نقشه و اطلاعات مکانی در مقیاس‌ها و لایه‌های مختلف توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اردبیل، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای دستگاه‌های اجرایی، دانشگاه‌ها و محققین و مردم مورد توافق قرار گیرد.

### ۳. مسئولیت

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اردبیل موافقت می‌کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

- دریافت درخواست و ارجاع
- مراجعه متقاضی به سامانه درخواست نقشه و تعیین محدوده کار و در صورت لزوم اعلام و پرداخت هزینه
- آماده سازی و برش نقشه‌های در محدوده مورد نظر
- ارائه خدمت در قالب ارسال الکترونیکی نقشه، لوح فشرده، پلات و پرینت

### ۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان مکلف است در بازه‌های زمانی مشخص شده توسط مرکز آمار ایران به بهنگام سازی و ارائه نقشه‌های بلوکه (شهری و آبادیها) و نقشه پوششی روستایی پرداخته و تخطی از موارد فوق الذکر موجب کسر امتیاز ارزیابی توسط مرکز آمار ایران می‌گردد. همچنین مکلف است در اسرع وقت به درخواست ارائه نقشه بلوکه شهر و آبادیها از طرف دستگاه‌های اجرایی، دانشگاه‌ها، مهندسین مشاور پاسخگو بوده و در قالب لوح فشرده، پلات و.. خدمت را ارائه نماید.

مدارک لازم برای دریافت خدمت: معرفی نامه - کارت شناسائی

مدت زمان انجام خدمت: به منظور آماده سازی و برش نقشه‌ها و لایه‌های مورد درخواست کاربران، حداکثر سه روز مورد نیاز است.

تعداد مرتبه مراجعه حضوری: ۱ بار در صورت درخواست پلات و پرینت فیزیکی از سوی متقاضی

زمان دسترسی به خدمت: آنلاین از طریق سامانه - پس از آماده سازی اطلاعات

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی): نیاز به استعلام خاصی ندارد.

## ۶ . دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، تحت امضای "رئیس سازمان"، اعتبار دارد.

## ۷ . خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.

داود شایقی

رئیس سازمان