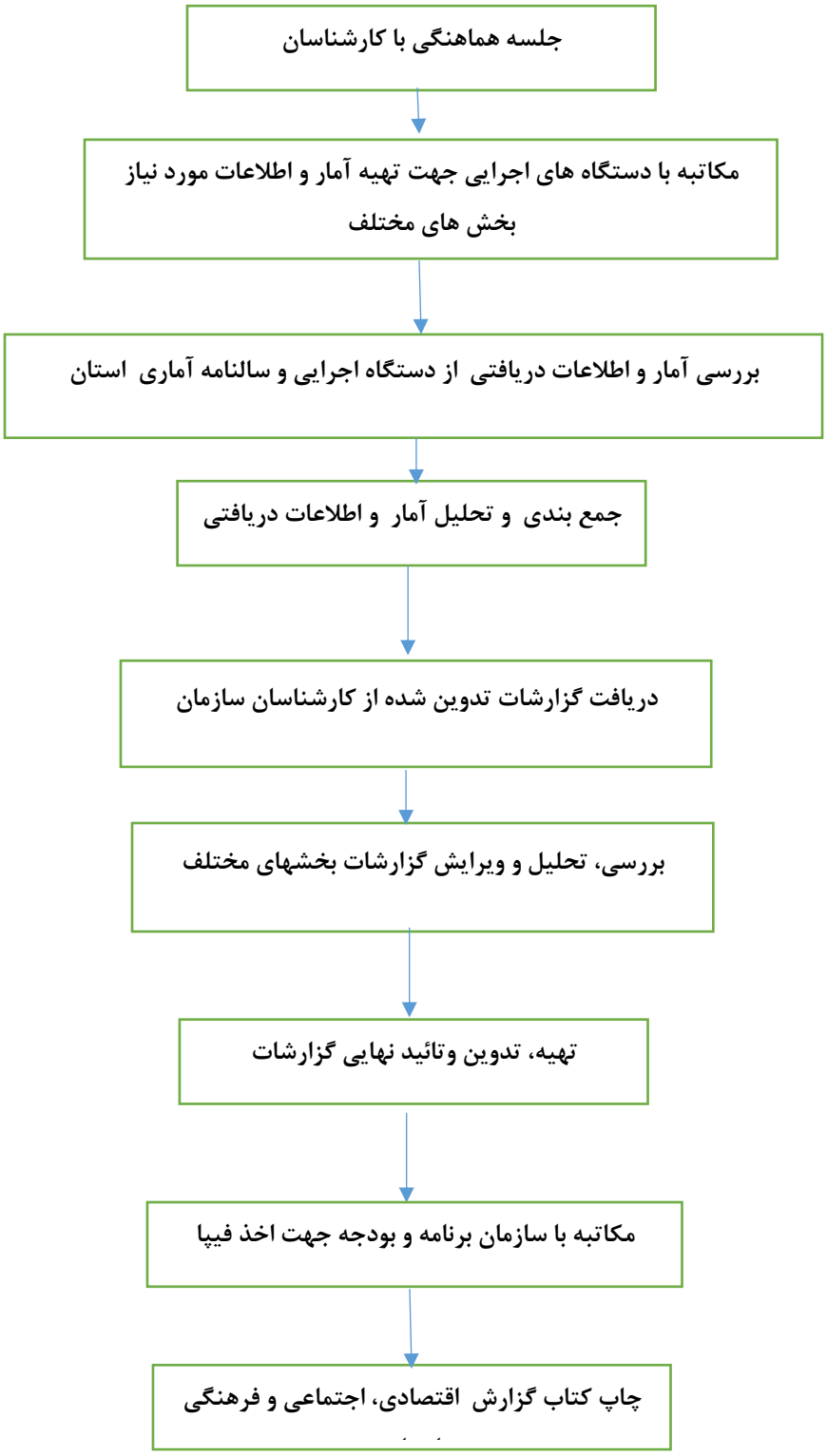نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت) :